

Santiago de Cali, 10 de diciembre de 2025

Profesor

EDISSON CUERVO MONTOYA

Vicedecano Académico

Facultad de Educación y Pedagogía

Reciba un cordial saludo.

En atención a la solicitud de información relacionada con la identificación de los recursos tecnológicos disponibles para el fortalecimiento de la infraestructura digital, la conectividad y los procesos de innovación educativa, se presenta a continuación la relación consolidada de herramientas, servicios y espacios tecnológicos administrados por la Dirección de Nuevas Tecnologías y Educación Virtual (DINTEV), los cuales apoyan de manera transversal el quehacer académico y pedagógico de los programas adscritos a las diferentes facultades de la Universidad.

Campus Virtual - LMS para la formación presencial

La Universidad del Valle ofrece el servicio de Campus Virtual a la comunidad universitaria desde el año 2005 como apoyo a la formación en modalidad presencial. El Campus Virtual está implementado en Moodle haciendo uso de recursos de infraestructura de la Universidad y gestionados en conjunto por la Oficina de Informática y Telecomunicaciones -OITEL- y la Dirección de Nuevas Tecnologías y Educación Virtual -DINTEV-. La financiación de la operación del Campus Virtual se hace con recursos financieros de carácter público, por lo que su uso se debe regir por los principios de pertinencia, racionalidad y austeridad.

- El servicio de Campus Virtual como apoyo a la formación presencial se presta a través del URL: <https://campusvirtual.univalle.edu.co>, en modalidad 7x24 sin compromiso de disponibilidad. La gestión de plataforma por parte de los funcionarios de la Oficina de Informática y de la Dirección de Nuevas Tecnologías y Educación Virtual se ofrece en horario laboral, aunque las necesidades del servicio pueden conducir a que los funcionarios deban atender en días y horarios por fuera del horario laboral, los cuales deberán ser acordados y compensados según el reglamento laboral vigente.
- La DINTEV ofrece servicio de atención de usuarios por correo electrónico en la dirección campusvirtual@correounivalle.edu.co y presencial en el espacio 2004 del Edificio E18. El horario de atención a usuarios es de lunes a viernes de 8:00am a 12:00m y de 2:00pm a 5:30pm.
- Cada docente cuenta con acceso a una herramienta que le permite seleccionar, cuál o cuáles de los cursos que tiene a cargo en la base de datos de registro académico, desea inscribir en el Campus Virtual. Al inscribir el curso, los estudiantes que estén matriculados en la base de datos de registro académico serán inscritos también en el curso dentro del Campus Virtual.

- Los cursos en el Campus Virtual permanecen disponibles por 2 años contados a partir de la fecha de publicación. Es responsabilidad de los profesores descargar los materiales propios y de los estudiantes que desee conservar pasado ese tiempo.
- El Campus Virtual puede utilizarse también para atender cursos de extensión y capacitaciones de la Universidad del Valle.
- De acuerdo con la resolución de Consejo Superior No. 011 del 24 de febrero de 2021, el Campus Virtual puede utilizarse para realizar votaciones electrónicas en medio de los procesos democráticos institucionales de la Universidad del Valle.

Servicio de Videoconferencia - Zoom

Además del servicio de Google Meet, que hace parte de la suite de Google del dominio correounivalle.edu.co, gestionado por la OITEL, la Comunidad académica a través de la DINTEV, tiene acceso a:

- 30 licencias de Zoom Workplace para Educación con capacidad para 300 asistentes cada una
- 1 licencia de seminario Webinar con capacidad para 1000 asistentes
- 1 licencia de traducción simultánea para Zoom
- 3 teleaulas y 1 auditorio para la realización de videoconferencias
- La DINTEV ofrece servicio de atención de usuarios por correo electrónico en la dirección videoconferencia@correounivalle.edu.co y presencial en el espacio 2003 del Edificio E18. El horario de atención a usuarios es de lunes a viernes de 8:00am a 12:00m y de 2:00pm a 5:30pm.

Servicio de Licenciamiento Institucional

Además de las licencias institucionales de Google Workspace for Education y Microsoft Office que son gestionadas por la OITEL, la Comunidad académica, a través de la DINTEV, tiene acceso a

- 1050 licencias de Adobe Creative Cloud para usuarios finales
- 250 licencias de Adobe Creative Cloud para dispositivos compartidos
- Licenciamiento ilimitado de IBM SPSS Statistics dentro del Campus Universitario (cualquier sede - cualquier dispositivo)
- 100 licencias de IBM SPSS Statistics para trabajo en casa
- Licenciamiento ilimitado de Wolfram mathematica para usuarios finales
- Licenciamiento ilimitado de Wolfram Alpha Pro para usuarios finales
- Licenciamiento ilimitado de Matlab & Simulink para usuarios finales
- 5000 licencias de ArcGIS
- Acceso como invitado a los recursos de Clarity English
- La información de licencias y los procedimientos de solicitud se encuentran publicados en <https://sites.google.com/correounivalle.edu.co/licenciasysoftwareunivalle/>
- La DINTEV ofrece servicio de atención de usuarios por correo electrónico en la dirección licenciamientoinstitucional.dintev@correounivalle.edu.co y presencial en el espacio 2003 del Edificio E18. El horario de atención a usuarios es de lunes a viernes de 8:00am a 12:00m y de 2:00pm a 5:30pm.

Espacios físicos

Las instalaciones de la DINTEV cuentan con diferentes espacios físicos dotados para sesiones híbridas, capacitaciones docentes y grabación de video, así:

- 3 teleaulas con capacidad para 25 personas aprox., videobeam, amplificación de sonido y sistema de videoconferencia. Las reservas se pueden solicitar a través del correo: videoconferencia@correounivalle.edu.co
- 4 salas con equipos de cómputo destinadas para el desarrollo de cursos y actividades de formación de docentes en nuevas tecnologías. 2 con capacidad para 30 personas (30 computadores), 2 con capacidad para 30 personas (15 computadores). Las solicitudes se pueden dirigir a: ciersur.infraestructura@correounivalle.edu.co
- Estudio de grabación completamente equipado con sistema de iluminación, audio y video, y consola de edición. Las solicitudes se pueden dirigir a: ciersur.infraestructura@correounivalle.edu.co

La información aquí relacionada se remite para los fines de análisis y toma de decisiones que sean pertinentes a su unidad académica. Quedamos atentos a cualquier requerimiento adicional de información, ampliación o validación que se considere pertinente.

Cordialmente,

Diana Alexandra Giraldo Cadavid

Directora

Dirección de Nuevas Tecnología y Educación Virtual